

ダクトロニクス ワイヤレスサービス付属契約書

1. 付属契約の範囲。本条件（以下「本ワイヤレスサービス付属契約」といいます。）は、当事者間で合意されたその他の条件に加えて、購入者がダクトロニクスからまたはダクトロニクスを通じて購入したワイヤレスサービス（以下「ワイヤレスサービス」といいます。）および関連ワイヤレスデバイス（以下「ワイヤレスデバイス」といいます。）を対象としています。購入者は、ワイヤレスサービスおよびワイヤレスデバイスを、ダクトロニクスの本件装置へのワイヤレス接続を提供する目的（以下「許可された使用」という。）でのみ使用することができるものとします。本ワイヤレスサービス付属契約において、「ダクトロニクスの本件装置」とは、ダクトロニクスが購入者に製造または販売する LED ディスプレイシステムまたは補助機器を意味するものとします。本ワイヤレスサービス付属契約の条件が当事者間で合意された他の条件と矛盾する場合、ワイヤレスサービスまたはワイヤレスデバイスに関連して、本条件が優先されるものとします。

2. 補償。購入者は、ダクトロニクスおよびその子会社、役員、取締役、株主、パートナー、代表者、従業員、代理人、保険会社、承継人および上記のそれぞれの譲受人を、以下に起因または関連する一切の損失に関して補償し、防御し、免責を得させるものとします。(i) 購入者、その人員、代理人、下請業者、または購入者が起用するもしくはその管理下にあるその他の者（ダクトロニクス、その人員、代理人、下請業者、またはダクトロニクスが起用するもしくはダクトロニクスの管理下にあるその他の者を除く）によるあらゆる過失行為または不作為、(ii) 被補償当事者によるあらゆる特許、プロセス、企業秘密、著作権、商標、その他の知的財産権のあらゆる不正使用もしくは侵害、または (iii) 本ワイヤレスサービス追加契約で特に許可されていないワイヤレスサービスのあらゆる使用。

3. サポートおよびメンテナンス。ダクトロニクスは、以下のとおり、ワイヤレスサービスの保守およびサポートを提供するものとします。

- a. サポート。ダクトロニクスは、ワイヤレスサービスの重大な不具合を修正し、本ワイヤレスサービス付属契約に従ってその他の業務を履行するために商業上合理的な努力を払うものとします。
- b. 監視。ダクトロニクスは、ワイヤレスサービスを監視および管理します。診断結果は定期的に監視されるものとします。ダクトロニクスは、当該監視により、ワイヤレスサービスの利用を脅かす可能性がある状況を特定した場合、合理的な改善策を講じるものとします。

DAKTRONICS WIRELESS SERVICE ADDENDUM

1. Scope of Addendum. In addition to the other terms and conditions agreed to between the parties, these terms and conditions (the “Wireless Service Addendum”) cover those wireless services (the “Wireless Services”) and the associated wireless device(s) (the “Wireless Device”), which Purchaser has purchased from or through Daktronics. The Purchaser may use the Wireless Services and the Wireless Device solely for the purpose of providing a wireless connection to the Daktronics Equipment (the “Permitted Use”). For purposes of this Wireless Service Addendum, “Daktronics Equipment” shall mean any LED display system or ancillary equipment manufactured or sold by Daktronics to the Purchaser. To the extent the terms and conditions of this Wireless Service Addendum conflict with the other terms and conditions agreed to between the parties, these terms and conditions shall prevail as it relates to any Wireless Service or Wireless Device.

2. Indemnification. The Purchaser shall indemnify, defend and hold harmless Daktronics and its subsidiaries, officers, directors, shareholders, partners, representatives, employees, agents, insurers, successors and assigns of each of the foregoing from any and all Losses arising out of or in any way related to: (i) any negligent act or omission by the Purchaser or its personnel, agents, subcontractors, or others engaged by the Purchaser or under their control (other than Daktronics or its personnel, agents, subcontractors, or others engaged by Daktronics or under Daktronics’ control), or (ii) any unauthorized or infringing use by an indemnified party of any patent, process, trade secret, copyright, trademark, or other intellectual property right, or (iii) any use of the Wireless Service not specifically permitted under this Wireless Service Addendum.

3. Support and Maintenance. Daktronics shall provide maintenance and support of the Wireless Services as follows:

- a. Support. Daktronics will use commercially reasonable efforts to correct any material failure of the Wireless Services or otherwise perform in accordance with this Wireless Service Addendum.
- b. Monitoring. Daktronics will monitor and manage the Wireless Services. Diagnostics will be monitored on a regular basis. If such monitoring identifies any circumstance that is reasonably likely to threaten the availability of the Wireless Services, Daktronics will take reasonable remedial measures.
- c. Suspension. Purchaser understands that Wireless Services may be temporarily suspended on occasion in order for support and maintenance

<p>c. <u>停止</u>。 購入者は、サポートおよび保守サービスを実行するために、ワイヤレスサービスが一時的に停止される場合があることを了解していません。</p> <p>d. <u>予定されたダウンタイム</u>。ダクトロニクスは、ワイヤレスサービスのすべての予定された停止（以下「予定されたダウンタイム」という。）を事前に購入者に通知するよう合理的な努力を払うものとします。</p> <p>4. <u>対象の制限</u>。本ワイヤレスサービス付属契約は、以下のサービスを対象としていません。</p> <p>(a) 以下によって必要となるオンサイトサービスまたはアップグレードされたコンポーネント。</p> <p>(i) 購入者の機器構成の変更</p> <p>(ii) 購入者の機器の変更</p> <p>(iii) ワイヤレスプロバイダーの機器要件の変更、</p> <p>(iv) データ送信に関する業界標準の変更（機器、標準、速度、モードを含むがこれらに限定されない）、</p> <p>(v) ワイヤレスサービスデバイスの不適切な取扱い、設置、調整、サービス、手入れ、保守、保管、使用、または</p> <p>(vi) 不可抗力事象。</p> <p>(b) 電線、金属または光ファイバーケーブル、導管、溝掘りまたはその他の解決策などの代替通信手段の提供</p> <p>(c) ダクトロニクスが提供していないサードパーティシステムまたは補助機器、または</p> <p>(d) ダクトロニクスの書面による事前承認なしに当初の設置場所から移動または再設置されたデバイスもしくはサービス</p> <p>5. <u>補償を無効にする事象</u>。ワイヤレスプロバイダーの機器要件の変更、送信に関する業界標準の変更（例：4G から 5G）、速度もしくはモードの変更、購入者の機器（モデム等）もしくは設定の変更により、ワイヤレスサービスの速度、モード、または送信の変更が生じる場合、ワイヤレスサービスおよび本付属契約は、いずれの当事者もそれ以上の義務を負うこと無く終了するものとします（ただし、終了前に提供されたサービスに対する購入者の支払義務は除かれます）。</p> <p>6. <u>免責事項、責任制限</u>。</p> <p>6.1. <u>免責事項</u>。購入者は、本ワイヤレスサービス付属契約が、ダクトロニクス標準販売約款、SaaS（Software as a Service）契約、保証および責任制限を含む、本件装置および本件ソフトウェアに適用される購入条件およびその他の契約に定められた</p>	<p>services to be performed.</p> <p>d. <u>Scheduled Downtime</u>. Daktronics will use reasonable efforts to notify the Purchaser in advance of all scheduled outages of the Wireless Services (“Scheduled Downtime”).</p> <p>4. <u>Limitation of Coverage</u>. This Wireless Service Addendum does not cover:</p> <p>(a) onsite service or upgraded components required due to</p> <p>(i) a change in the Purchaser’s equipment configuration,</p> <p>(ii) a change in the Purchaser’s equipment,</p> <p>(iii) a change in the wireless providers equipment requirements,</p> <p>(iv) changes in the industry standards for data transmission including without limitation equipment, standards, speeds, and modes,</p> <p>(v) improper handling, installation, adjustments, service, care, maintenance, storage or use of the Wireless Service Device, or</p> <p>(vi) a Force Majeure Event.</p> <p>(b) the provision of replacement communication methods such as wire, metallic or fiber optic cable, conduit, trenching or other solutions,</p> <p>(c) third-party systems or ancillary equipment not provided by Daktronics, or</p> <p>(d) any device or services that have been moved from its initial installation location or reinstalled without the prior written approval of Daktronics.</p> <p>5. <u>Events that Void coverage</u>. Any change in the wireless provider’s equipment requirements, changes in the industry standards for transmission (i.e. 4G to 5G), changes in speeds or modes, or changes to the Purchaser’s equipment (such as the modem) or configuration that results in a change in the speed, mode, or transmission of the wireless service shall cause the Wireless Services and this Addendum to terminate with no further obligation by either party (except for any payment obligations of the Purchaser for Service provided prior to termination).</p> <p>6. <u>Disclaimers; Limitation of Liability</u>.</p> <p>6.1. <u>Disclaimers</u>. Purchaser acknowledges that this Wireless Service Addendum is subject to all disclaimers and limitations of liability set forth in any purchase terms and other agreements applicable to the Equipment and Software, including Daktronics’ Standard Terms and Conditions of Sale, Software as a Service Agreement and Warranty and Limitation of Liability. To the maximum extent permitted by applicable law, the wireless services are provided “as is,” and Daktronics disclaims any and all other promises, representations and warranties, whether</p>
---	---

すべての免責事項および責任制限に従うことを認めるものとします。ダクトロニクスは、適用法令により認められる最大限の範囲において、ワイヤレスサービスを「現状有姿のまま」提供し、明示または黙示を問わず、その他の一切の約束、表明および保証（商品性、特定目的への適合性、非侵害、平穏享有、システム統合および/またはデータの正確性に関するあらゆる黙示保証を含むが、これらに限定されません。）をしないものとします。

6.2. 責任制限. ダクトロニクスは、ワイヤレスサービスがユーザーの要件を満たすこと、ワイヤレスサービスの運用が中断されないこと、エラーが発生しないこと、またはすべてのエラーが修正されることを保証しません。ダクトロニクスは、ユーザーデータの喪失、削除、復元不能について、または以下を主張するもしくは以下に基づくいかなる請求についても責任を負わないものとします。ワイヤレスサービスの使用、使用不能、喪失、中断もしくは遅延、施設もしくは機器の使用の喪失、事業、収益もしくは利益の喪失、営業権の喪失、業務の失敗もしくはコスト増加、データの喪失、損害もしくは破損。システムもしくはサービスの故障、誤動作、ダウンタイム、シャットダウン、サービスの非互換性もしくは不正確な互換性情報の提供、情報の正確な転送、読み取りもしくは送信の失敗またはシステムセキュリティ違反に起因する損失。いかなる場合においても、いずれの当事者も、特別損害、付随的損害、結果的損害または間接損害について、理由にかかわらず、当該損失が相手方の作為、不作為または違反から直接または間接的に生じたか否かを問わず、責任を負わないものとします。ダクトロニクスは、いかなる場合においても、(i) ワイヤレスサービスの提供における過誤、不作為、中断、エラーもしくは瑕疵、または (ii) ワイヤレスネットワークもしくはシステムの障害もしくは瑕疵に起因するいかなる種類の請求についても責任を負わないものとします。ダクトロニクスは、ワイヤレスデバイスの紛失または盗難により発生した料金について責任を負いません。購入者は、自己が、基礎となるワイヤレスサービスプロバイダ、その関連会社または請負業者といかなる契約関係もないこと、および購入者がダクトロニクスと基礎となる通信事業者との間のいかなる契約の第三受益者でもないことを明示的に理解し、これに同意します。さらに、購入者は、基礎となる通信事業者とその関連会社および請負業者が購入者に対していかなる種類の法的、衡平法上の、またはその他の責任を負わないことを認め、これに同意し、購入者は、それに関するいかなる一切の請求または要求をここに放棄します。いかなる場合においても、ダクトロニクスの責任は、ダクトロニクスの責任の原因となった事象の直前の12ヶ月間にワイヤレスサービス付属契約に基づき支払われた料金の合計額を超えないものとします。

express or implied, including, but not limited to, any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, quiet enjoyment, system integration and/or data accuracy. Daktronics does not warrant that the wireless services will meet user's requirements or that the operation of the wireless services will be uninterrupted or error-free, or that all errors will be corrected.

6.2. Limitation of Liability. Daktronics shall not be responsible for any lost, deleted, or unrecoverable user data or any claims asserting or based on the use, inability to use, loss, interruption or delay of the wireless services, loss of use of facility or equipment, lost business, revenues or profits, loss of goodwill, failure or increased cost of operations, loss, damage or corruption of data, loss resulting from system or service failure, malfunction, downtime, shutdown, service incompatibility or provision of incorrect compatibility information, failure to accurately transfer, read or transmit information, or breaches in system security. In no event shall either party be liable for special, incidental, consequential, or indirect damages, regardless of cause, whether such losses arise directly or indirectly from the other party's acts, omissions, or breach. In no event shall Daktronics be liable for claims of any kind whatsoever arising out of (i) mistakes, omissions, interruptions, errors, or defects in furnishing wireless service, or (ii) failures or defects in the wireless network or systems. Daktronics is not responsible for charges incurred by a lost or stolen Wireless Device. Purchaser expressly understands and agrees that it has no contractual relationship whatsoever with the underlying wireless service provider or its affiliates or contractors and that purchaser is not a third-party beneficiary of any agreement between Daktronics and the underlying carrier. In addition, Purchaser acknowledges and agrees that the underlying carrier and its affiliates and contractors shall have no legal, equitable, or other liability of any kind to purchaser and purchaser hereby waives any and all claims or demands therefor. In no event shall Daktronics liability exceed the total amount of fees paid under the wireless service addendum during the twelve (12) month period immediately preceding the event giving rise to Daktronics' liability.

## 7. Termination.

7.1. Purchaser's Delinquency. Daktronics may suspend or terminate access to the Wireless Services, at its sole option, with or without notice to Purchaser if any payment is delinquent by more than thirty (30) days.

7.2. Purchaser's Failure to cure Notified Violation. If Daktronics determines that Wireless Services have been used in a manner not permitted by this Wireless Service Addendum and Purchaser fails to cure such violation within three (3) days following notice from Daktronics informing Purchaser of such violation,

7. 契約解除。

7.1. 購入者の債務不履行。 ダクトロニクスは、30日以上支払いが滞った場合、購入者への通知の有無を問わず、自己の単独の選択により、ワイヤレスサービスへのアクセスを停止または終了することができるものとします。

7.2. 購入者が通知された違反を是正しないとき。 ダクトロニクスは、本ワイヤレスサービス付属契約で認められていない方法でワイヤレスサービスが使用されていると判断し、ダクトロニクスの購入者に対する当該違反の通知後3日以内に購入者が当該違反を是正しない場合、直ちにサービスを停止または終了することができるものとします。

7.3. 使用停止または終了に関する免責。 ダクトロニクスは、本ワイヤレスサービス付属契約に基づく購入者のワイヤレスサービスへのアクセスまたは使用権の停止または終了について、購入者またはいかなる第三者に対しても責任を負わないものとします。

7.4. 終了時の支払い。 本ワイヤレスサービス付属契約の満了日以降、購入者は、ダクトロニクスに対して支払うべきすべての料金および金額を、満了日までの日割りでダクトロニクスに支払うものとします。

7.5. 契約の終了の効果。 購入者またはダクトロニクスのいずれによるかを問わず、また、その理由の如何を問わず、本ワイヤレスサービス付属契約の満了または解除の効果が発生した日をもって、購入者のワイヤレスサービス使用権は直ちに終了するものとします。

7.6. 違反による期限の利益喪失。 購入者による本ワイヤレスサービス付属契約違反を理由にこれが解除される場合、ワイヤレスサービスがサブスクリプション・ベースで提供されているときは、本ワイヤレスサービス付属契約に基づき現行サービス年度に支払うべきすべての金額は、直ちに支払期日となり、支払うべきものとします。

8. ワイヤレスサービスの利用可能性：

8.1. ワイヤレスサービスに影響を与える条件又は活動。 ワイヤレスサービスは無線テクノロジーを使用しており、大気、地形、または環境条件、セルデータの利用可能性、ワイヤレスデバイスの制限、設置エラー、政府の規制、システムの制限、保守、またはワイヤレスサービスの動作に影響を与えるその他の条件もしくは活動により、送信およびサービス地域の制限、中断、通話切断が発生する場合があります。

8.2. ダクトロニクスのコントロール外。 このような条件は時間の経過とともに変化する可能性があり、ダクトロニクスのコントロールが及ばない可能性があることに留意する必要があります。ワイヤレ

Daktronics may suspend or terminate the Service immediately.

7.3. No Liability for Suspension or Termination. Daktronics shall not be liable to Purchaser or any third party for suspension or termination of Purchaser's access to, or right to use, the Wireless Services under this Wireless Service Addendum.

7.4. Payment on Expiration. Upon and after the expiration of this Wireless Service Addendum, Purchaser shall pay to Daktronics all charges and amounts due and payable to Daktronics on a pro-rata basis up to the date of expiration.

7.5. Effect of Expiration or Termination. Upon the effective date of expiration or termination of this Wireless Service Addendum for any reason, whether by Purchaser or Daktronics, Purchaser's right to use the Wireless Services shall immediately cease.

7.6. Acceleration due to Breach. In the case of termination due to Purchaser's breach of this Wireless Service Addendum, where the Wireless Services are provided on a subscription basis, all amounts owing under this Wireless Service Addendum for the current service year shall be immediately due and payable.

8. Wireless Service Availability:

8.1 Conditions or Activities affecting Wireless Service Operation. Wireless Service uses radio technologies and is subject to transmission and service area limitations, interruptions and dropped calls caused by atmospheric, topographical or environmental conditions, cell data availability, Wireless Device limitations, installation errors, governmental regulations, system limitations, maintenance or other conditions or activities affecting Wireless Service operation.

8.2 Outside Daktronics Control. It should be noted, these conditions may change over time and are outside Daktronics control. Wireless Service and/or features may not be available in all areas. It is Purchaser's sole responsibility to confirm the availability of wireless service at the site.

8.3 No Responsibility of Daktronics. Daktronics is not responsible for losses incurred due to wireless network unavailability.

8.4 Billable Services. In the event the wireless service is not meeting customer needs, either during installation services or during the term of this Wireless Service Addendum, Daktronics will assist with determining the cause of the issue as a billable service. Any equipment upgrades or changes required to the Wireless Service or Wireless Device will be billable. Daktronics is not responsible for costs to overcome or losses incurred due to wireless communication issues.

8.5 Daktronics Recommendation. If guaranteed communication reliability is a priority, Daktronics recommends direct wire ethernet or fiber communication.

スサービスおよび／または機能は、地域によって利用できない場合があります。現場でワイヤレスサービスが利用可能かどうかを確認するのは購入者の単独の責任になります。

8.3. ダクトロニクスの免責。ダクトロニクスは、ワイヤレスネットワークが使用できないために発生した損失について責任を負いません。

8.4. 有料サービス。設置サービス中または本ワイヤレスサービス付属契約の期間中、ワイヤレスサービスが顧客ニーズを満たさない場合、ダクトロニクスは有料サービスとして、問題の原因究明の支援を行います。ワイヤレスサービスまたはワイヤレスデバイスに必要な機器のアップグレードまたは変更は、有料になります。ダクトロニクスは、ワイヤレス通信の問題により発生したコストまたは損失について責任を負わないものとします。

8.5. ダクトロニクスの推奨。通信の信頼性を保証することが最優先である場合、ダクトロニクスは有線接続のイーサネットまたはファイバー通信を推奨します。

9. ワイヤレスサービスおよびワイヤレスデバイスの使用：購入者は、違法もしくは不正な方法（「スパミング」もしくはその他の不正なメッセージングを含みます）、またはワイヤレスサービスのプロバイダのネットワーク、業務もしくは顧客に悪影響を与える方法で、ワイヤレスサービスもしくはワイヤレスデバイスを使用してはならないものとします。購入者は、販売契約に定義された使用限度を超えることはできません。購入者は、ワイヤレスデバイスの紛失または盗難があった場合、直ちにダクトロニクスに通知することに同意します。購入者は、ワイヤレスサービスの発信、増幅、強化、再送信または再生のために、再生装置または同様のメカニズム（例えば、中継器）を設置、配備または使用することができません。購入者は、本条に違反したことにより発生したすべての損失および料金について責任を負うものとします。

9. Use of Wireless Service and Wireless Device:

Purchaser may not use the Wireless Service or Wireless Device in an illegal or unauthorized manner (including “spamming” or other abusive messaging) or in a manner that has an adverse impact on the wireless service provider’s network, operations or customers. Purchaser may not exceed the usage limits defined in the Sales Agreement. Purchaser agrees to notify Daktronics immediately if the Wireless Device is lost or stolen. Purchaser may not install, deploy or use any regeneration equipment or similar mechanism (for example, a repeater) to originate, amplify, enhance, retransmit or regenerate Wireless Service. Purchaser is responsible for all losses and charges incurred due to a breach of this section.